

DATENSCHUTZ Bei DuDa

Kurz und praktisch für Freiwillige Moderator*innen

Schön, dass du DuDa mitgestaltest. Menschen teilen bei den Online-Treffen oft persönliche Dinge. Mit einem achtsamen Umgang mit Daten hilfst du mit, dass DuDa ein sicherer und vertrauensvoller Ort bleibt.

MERKSATZ

Was du über Teilnehmende erfährst, bleibt bei DuDa.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die zu einer Person gehören oder sie erkennbar machen. Bei DuDa können das zum Beispiel sein:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Geburtsdatum
- Bild, Stimme, Chat-Nachricht oder sichtbarer Hintergrund in einer Zoom-Stunde
- Informationen über Teilnahme, Interessen, Einrichtung oder Betreuung
- Persönliche Geschichten, gesundheitliche Angaben, Behinderung oder Krisen. Diese können besonders schutzbedürftig sein.

Auch wenn Daten „nur nebenbei“ im Gespräch auftauchen, bleiben sie vertraulich.

Deine 5 Regeln im Alltag

- 1. Vertraulich bleiben.** Sprich außerhalb von DuDa nicht über Teilnehmende oder ihre Geschichten - auch nicht mit Freund*innen, Familie oder in sozialen Medien.
- 2. Nur für DuDa.** Nutze Informationen ausschließlich für deine vereinbarte Aufgabe. Lege keine private Kontaktliste oder Notizensammlung an.
- 3. Weniger ist mehr.** Frage und notiere nur, was für die jeweilige Stunde unbedingt notwendig ist.
- 4. Sicher arbeiten.** Nutze nur freigegebene DuDa-Zugänge. Schütze dein Gerät mit Passwort und sperre den Bildschirm, wenn du weggehst.
- 5. Bei deiner Rolle bleiben.** Gib keine privaten Kontaktdaten oder Social-Media-Kontakte weiter und führe keine Einzelgespräche mit Teilnehmer*innen.

In der Online-Stunde

Mit ein paar einfachen Schritten schützt du alle Beteiligten:

- Teile Zoom-Links, Zugänge und Teilnehmer*innenlisten nie öffentlich oder privat weiter.
- Mache keine Screenshots, Fotos, Audio- oder Videoaufnahmen. **Bei DuDa sind Aufzeichnungen verboten.**

- Prüfe vor dem Bildschirmteilen, ob private Fenster, E-Mails oder Listen sichtbar sind.
- Kopiere keine Chats in private Apps oder Dateien und schreibe keine persönlichen Informationen in den Chat.
- Achte auch auf deine Umgebung: Kopfhörer, ein geschlossener Raum und ein neutraler Hintergrund helfen.

Wenn etwas schiefgeht: sofort melden

Fehler können passieren - wichtig ist, dass wir schnell Bescheid wissen. Beispiele: ein Zoom-Link wurde falsch weitergegeben, eine E-Mail ging an die falsche Person, ein Gerät ging verloren oder jemand hat einen Screenshot gemacht.

BITTE SOFORT

Informiere das DuDa-Team über den vereinbarten Kontaktweg. Erzähle kurz, was passiert ist, wann es passiert ist und wer oder welche Daten betroffen sein könnten. Bitte lösche, ändere oder verschweige nichts auf eigene Faust.

Das DuDa-Team kümmert sich um die nächsten Schritte und bezieht bei Bedarf den Datenschutzbeauftragten ein.

Wenn dir jemand etwas sehr Persönliches erzählt

- Höre respektvoll zu und bleib bei deiner Rolle als Moderator*in. DuDa ist ein Freizeit-Angebot, keine Therapie oder Betreuung. Nach einer schwierigen Situation informiere das DuDa-Kernteam möglichst bald. In der Dokumentation werden nur notwendige und anonymisierte Informationen eingetragen.
- Kontakt: duda@caritas-wien.at
- Bei akuter Gefahr oder wenn du unsicher bist hole **Hilfe bei Notfällen**:
 - [Notrufnummern bei Krise und Suizidgefahr | Gesundheitsportal](#)
 - [Notrufnummern für Einsatzdienste](#) (Rettung, Feuerwehr, Polizei, Bergrettung), medizinische Notfälle (Ärztendienst, Vergiftungszentrale)

Kurz-Check vor dem Ausloggen

- Keine privaten Daten gespeichert oder weitergegeben?
- Keine Aufnahme oder Screenshots gemacht?
- Privates Fenster und Chat geschlossen?
- Eine Unsicherheit oder einen Vorfall gleich gemeldet?



Fragen? Wir sind da.

DuDa-Team: duda@caritas-wien.at

Datenschutzerklärung: <https://du-da.at/datenschutz/>

Dieser Leitfaden ergänzt die geltenden Anweisungen der Caritas Wien und die DuDa-Spielregeln. Er ist kein Ersatz für eine individuelle rechtliche Prüfung oder für konkrete Weisungen des DuDa-Teams.