

## Spielregeln für DuDa-Freiwillige Moderator\*innen

Als freiwilliger Moderator\*in schaffst du den Rahmen für eine gute Zeit. Du bist Vorbild, sorgst für Orientierung und schützt den Raum.

### 1. Jede\*r ist willkommen & wichtig

- **Inklusive Haltung:** Wir beegnen allen Teilnehmenden auf Augenhöhe, wertschätzend und ohne Vorurteile. Jeder Mensch ist anders – und das ist gut so.
- **Leichte Sprache:** Sprich in kurzen, einfachen Sätzen. Vermeide Fach- und Fremdwörter oder erkläre sie sofort.
- **Geduld & Zeit:** Gib den Teilnehmenden Zeit zum Nachdenken und Antworten. Aushalten von Schweigen gehört dazu.

### 2. Wertschätzend zuhören & Redezeiten aktiv lenken

- **Gerechte Raumverteilung:** Schenke allen Stimmen Aufmerksamkeit – sowohl den leisen als auch den lauten.
- **Sprechfluss sanft steuern:** Lenke das Gespräch aufmerksam um, sobald eine Person sehr viel Raum einnimmt. Bedanke dich kurz für den Beitrag und gib das Wort gezielt an die nächsten weiter („Danke für deinen Gedanken! Lass uns hören, was die anderen dazu sagen“).
- **Aktiv dabei sein:** Lass deine Kamera und dein Mikrofon eingeschaltet, um Nähe und Vertrauen zu schaffen.

### 3. Privatsphäre & klare Grenzen

- **Privat nicht erreichbar:** Gib deine private Telefonnummer, E-Mail oder Social-Media-Konten niemals an Teilnehmende weiter. Nach der Stunde hast du Feierabend.
- **Kein direkter Nummerntausch in der Runde:** Wenn Teilnehmende Kontaktdaten austauschen möchten, verweise sie an das Kernteam: [duda@caritas-wien.at](mailto:duda@caritas-wien.at)
- **Keine Betreuungsfunktion:** Du bist für die Gestaltung einer guten Stunde da, nicht für therapeutische Beratung oder Betreuungsaufgaben.

#### 4. Geschützter Raum & Vertraulichkeit

- **Was bei DuDa besprochen wird, bleibt bei DuDa:** Erlebnisse oder persönliche Geschichten der Teilnehmenden werden nicht nach außen getragen.
- **Absolutes Aufnahmeverbot:** Mache niemals Screenshots, Fotos, Audio- oder Videoaufnahmen während der Runden.

#### 5. Grenzen aufzeigen & Hilfe holen

- **Regeln einfordern:** Schreite bei Beleidigungen, Ausgrenzung oder sexuellen Anspielungen sofort freundlich, aber bestimmt ein.
- **Niemals alleine tragen:** Du musst nicht auf alles eine Antwort wissen. Bei Überforderung, akuten Krisen oder schwerem Streit informierst du das DuDa-Kernteam.